

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	<i>Rev. 4 del 12/02/2019</i>
---	--------------------------------	------------------------------

La Direzione, coerentemente con gli scopi dell'organizzazione, ha definito la politica per la qualità affinché si abbia un quadro strutturale per definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi per la qualità e per perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione.

Essere competitivi significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dai punti di vista della qualità, sicurezza e impatto ambientale.

La politica per la qualità definita dalla Direzione di TACK SYSTEM S.r.l. ha come obiettivo mantenere sotto controllo i processi interni, operare affinché questi risultino efficaci e idonei a realizzare prodotti conformi ai requisiti del cliente ed alle normative cogenti ed a soddisfare le aspettative ed esigenze dei clienti, considerati la prima risorsa dell'azienda stessa.

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata "Customer Satisfaction" (Soddisfazione del Cliente).

La Direzione ha quindi stabilito che e si impegna affinché:

- Siano attuate misurazioni e analisi dei processi aziendali e del grado di soddisfazione dei clienti;
- Reclami e non conformità siano prevenute e/o tempestivamente gestiti e risolti;
- Efficienza operativa dei processi e relativo controllo operativo sull'Ambiente, la Qualità e la Sicurezza;
- Si impegna a fornire tutte le risorse umane e strumentali per il mantenimento e il miglioramento del SG;
- Sia assicurato il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali, di sicurezza nel lavoro ed impatto sull'ambiente, oltre che di rapporto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati;
- Sia attivo e costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi di riferimento.

La Direzione è altresì consapevole che la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale siano requisiti fondamentali ed elementi di assoluta priorità per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Al personale che opera per TACK SYSTEM S.r.l. viene pertanto richiesto di:

- Comprendere, assistere e curare le esigenze delle parti interessate (clienti, comunità, fornitori, ambiente) e svolgere il proprio servizio in tale ottica;
- Riferire alla direzione ogni sensazione di insoddisfazione percepita dal cliente e ogni richiesta avanzata;
- Partecipare ai momenti di formazione proposti, quale occasione di crescita professionale;
- Adoperarsi per un miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale della ditta e ingresso in nuove attività;
- Perseguire il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Perseguire il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- Impegnarsi per la prevenzione degli infortuni e delle malattie;



## POLITICA DELLA QUALITA'

Rev. 4 del 12/02/2019

A tal fine è stato individuato il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento per il controllo e il miglioramento dell'efficacia di tutti i processi aziendali.

TACK SYSTEM S.r.l. si impegna pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione della Qualità ed a perseguirne il miglioramento continuo e l'efficacia nel tempo.

La Politica è comunicata a tutti i membri dell'organizzazione durante i momenti di formazione sull'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua comprensione all'interno dell'organizzazione viene verificata durante gli audit interni.

Con frequenza annuale, in occasione del riesame da parte della direzione, la Politica per la qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità e per stabilire obiettivi misurabili per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione.

Cambiago, 12 Febbraio 2019

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and flourishes, positioned below the text "La Direzione".