La Direzione Generale, coerentemente con gli scopi dell'organizzazione, ha definito la politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza affinché si abbia un quadro strutturale per definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi del Sistema e per perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.
Essere competitivi significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dai punti di vista della qualità, sicurezza nei luoghi di lavoro e impatto ambientale
La politica del Sistema Integrato è definita dalla Direzione Generale di TACK SYSTEM s.r.l. e ha come obiettivo mantenere sotto controllo i processi interni, operare affinché questi risultino efficaci e idonei a realizzare prodotti conformi ai requisiti del cliente ed alle normative cogenti ed a soddisfare le aspettative ed esigenze dei clienti, considerati la prima risorsa dell'azienda stessa.
Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata "Customer Satisfaction" (Soddisfazione del Cliente).

La Direzione Generale ha quindi stabilito che si impegna affinché:

- Siano attuate misurazioni e analisi dei processi aziendali e del grado di soddisfazione dei clienti al fine di dare alla direzione un valido strumento di supporto alle proprie decisioni ai fini del miglioramento continuo;
- Reclami e non conformità siano prevenute e/o tempestivamente gestiti e risolti;
- Sia mantenuta efficienza operativa dei processi e il relativo controllo operativo sull'Ambiente (come la gestione razionale delle risorse energetiche), la Qualità e la Sicurezza (conformità di ogni lavorazione alle normative vigenti per la tutela di salute e sicurezza dei lavoratori);
- Siano presenti tutte le risorse umane e strumentali per il mantenimento e il miglioramento del SGI.
- Sia assicurato il rispetto dei requisiti qualitativi, quantitativi, temporali, di sicurezza nel lavoro ed impatto sull'ambiente, oltre che di rapporto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati;
- Sia attivo e costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi di riferimento;
- L'approvvigionamento di prodotti e servizi per la realizzazione delle opere dell'impresa sia tenuto sotto controllo al fine di collaborare con fornitori rispettosi delle norme ambientali e di sicurezza, affidabili e adeguati per qualità e puntualità delle forniture.
- La gestione e la manutenzione delle attrezzature garantisca la prevenzione dei guasti e di situazioni che possono dare origine a infortuni sul lavoro e a danni ambientali.
- L'impresa investa continuamente in programmi di formazione del personale sia operativo che di coordinamento e supervisione, allo scopo di migliorarne continuamente la consapevolezza e la competenza, di prevenire gli infortuni sul lavoro e di rispettare le norme in materia ambientale.
- l'impresa promuova la consultazione e la partecipazione dei lavoratori per mantenere la consapevolezza dei rischi, condividendo con gli stessi le valutazioni almeno annuali rilevate in sede di riesame: nello specifico dando evidenza dell'andamento degli infortuni, i risultati del riesame annuale e degli Audit interni.

La Direzione Generale è altresì consapevole che la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale siano requisiti fondamentali ed elementi di assoluta priorità per il raggiungimento degli obiettivi previsti.
Al personale che opera per TACK SYSTEM s.r.l. viene pertanto richiesto di:

- Comprendere, assistere e curare le esigenze delle parti interessate (clienti, comunità, fornitori, ambiente) e svolgere il proprio servizio in tale ottica;

- Riferire alla direzione ogni sensazione di insoddisfazione percepita dal cliente e ogni richiesta avanzata;
- Partecipare ai momenti di formazione proposti, quale occasione di crescita professionale;
- Adoperarsi per un miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale della ditta e ingresso in nuove attività
- Perseguire il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- Perseguire il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- Impegnarsi ad adottare tutte le procedure per la prevenzione degli infortuni, delle malattie e di danni ambientali.

A tal fine è stato individuato il Sistema di Gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza come strumento per il controllo e il miglioramento dell'efficacia di tutti i processi aziendali.

TACK SYSTEM S.r.l. si impegna pertanto a soddisfare i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, della UNI EN ISO 14001:2015, e della UNI 45001:2018, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione Integrato ed a perseguirne il miglioramento continuo e l'efficacia nel tempo.

La Politica è comunicata a tutti i membri dell'organizzazione durante i momenti di formazione sull'applicazione del Sistema di Gestione e la sua comprensione all'interno dell'organizzazione viene verificata durante gli audit interni.

La società, inoltre, ha adottato e persegue i principi dello standard SA 8000, in previsione di una futura certificazione, garantendo:

- Il rispetto dei diritti umani;
- Il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- La tutela contro lo sfruttamento dei minori;
- La sicurezza e la salubrità sul posto di lavoro.

In particolare, Tack System S.r.l. è costantemente impegnata a rispettare i seguenti requisiti:

- Non utilizzo di lavoro infantile da parte dell'azienda e dei suoi fornitori
- Non ricorrere, né sostenere l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e adottare efficaci misure per prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro
- Garantire il diritto del personale a formare e aderire a sindacati di propria scelta e a contrattare collettivamente con l'azienda, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni da parte dell'azienda
- Non attuare o supportare nessuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento e/o interferire con l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche, di soddisfare bisogni, in base a: razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, casta, nascita, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dar luogo a discriminazione;
- Garantire che tutto il personale dell'azienda sia trattato con dignità e rispetto, che non siano utilizzate o tollerate punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale nei confronti del personale, trattamenti duri o inumani.
- Rispettare le leggi e gli standard applicabili in materia di orario di lavoro e festività.
- Rispettare il diritto del personale ad una retribuzione dignitosa e garantire che il salario pagato corrisponda almeno agli standard legali o agli standard minimi di settore

Con frequenza annuale, in occasione del riesame da parte della direzione, la Politica per la qualità e l'ambiente viene riesaminata per accertarne la continua idoneità e per stabilire obiettivi misurabili per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione.

Cambiago, 4 marzo 2026

La Direzione

